

MAXFIYLIK SIYOSATI

Mazkur hujjat kelgusida «MIKROMOLIYA TASHKILOTI» (qisqartmada MMT) deb ataluvchi «KREDITOMAT TASHKENT MIKROMOLIYA TASHKILOTI» MCHJ XKning maxfiylik siyosati hisoblanadi. Ushbu hujjatda keyingi o‘rinlarda «Mikromoliya tashkiloti» (qisqacha – MMT) deb yuritiladi va u har qanday muomalaga layoqatli jismoniy shaxsga, keyingi o‘rinlarda «Mijoz» deb yuritiladigan shaxsga, KREDITOMAT 24 mobil ilovasidan foydalanish munosabati bilan tatbiq etiladi.

1. Mijoz ma'lumotlari va maxfiylik

- 1.1. Ushbu bilan Mijoz uning har qanday shaxsiy ma'lumotlarini, shu jumladan mijozning biometrik, maxsus shaxsiy ma'lumotlarini (Shaxsga doir ma'lumotlar) BSH maqsadlarida, xususan, BSh bo'yicha majburiyatlar MMT va Mijoz tomonidan joriy va kelajakda bajarilishini nazorat qilish va oldindan aytib berish, Mijozning moliyaviy va mulkiy holatini, BSh mavzusiga tegishli bo'lgan qismida Mijozning uchinchi shaxslar bilan munosabatlarini tekshirish, shuningdek, MMT tomonidan statistik va/yoki marketing tadqiqotlarini o'tkazish va/yoki Mijozni MMTning yangi mahsulotlari/xizmatlari va MMT Hamkori(-lari) haqida xabardor qilish uchun qayta ishlashga rozilik beradi.
- 1.2. Shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish MMT, uning affilangan shaxslari, MMT bilan bog'liq shaxslar va MMT tomonidan vakolat berilgan boshqa tashkilotlar tomonidan O'zbekiston Respublikasi hududida ham, undan tashqarida ham Mijozning shaxsiy ma'lumotlariga avtomatlashtirilgan tarzda, shuningdek avtomatlashtirish vositalaridan foydalanmasdan ishlov berish, ya'ni har qanday manbalardan yig'ish, yozish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish, to'ldirish), olish, tizimlashtirish, foydalanish, taqdim etish, tarqatish, uzatish (shu jumladan, shaxsga doir ma'lumotlar subyektlarining huquqlarini yetarli darajada himoya qilishni ta'minlaydigan yoki ta'minlamaydigan xorijiy davlatlar hududiga), Internet tarmog'ining umumiy foydalanish mumkin bo'lgan resurslarida - MMT veb-saytlari sahifalarida joylashtirish, egasizlantirish va yo'q qilishni o'z ichiga oladi.
- 1.3. Mijoz O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi doirasida MMTning ixtiyoriga ko'ra, Mijozga tegishli har qanday ma'lumotni (shu jumladan shaxsga doir ma'lumotlarni) istalgan vaqtda va istalgan manbadan hamda istalgan miqdorda talab etish huquqini MMTga berish uchun Mijoz o'z roziligini beradi. Ushbu ma'lumotlar shaxsga doir ma'lumotlar subyektlarining huquqlarini yetarli darajada himoya qilishni ta'minlaydigan yoki ta'minlamaydigan uchinchi shaxslarga, shu jumladan xorijiy davlatlar hududiga, tanishish, taqqoslash, tekshirish, tahlil qilish, saqlash, uzatish (O'zbekiston Respublikasi hududida va uning tashqarisida), qonuniy va/yoki shartnoma majburiyatlarini bajarish maqsadida so'raladi.
- 1.4. Mazkur BShning 16.14-bandida ko'rsatilgan maqsadlarni amalga oshirish uchun O'zbekiston Respublikasi hududida hamda uning hududidan tashqarida, shu jumladan shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlashning avtomatlashtirilgan vositalaridan foydalangan holda, shuningdek, shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni avtomatlashtirish vositalaridan foydalanmasdan Shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish MMT tomonidan, shu jumladan tegishli/affilangan shaxslar, MMTning huquqiy vorislari yoki MMT tomonidan vakolat berilgan boshqa tashkilotlar tomonidan amalga oshirilishi mumkinligiga Mijoz o'z roziligini bildiradi.
- 1.5. BShni amalga oshirish maqsadida Mijoz, u bilan aloqani har qanday tarzda, jumladan, telefon qo'ng'iroqlari, SMS-xabarlar va/yoki elektron pochta xabarlarini jo'natish uchun uning aloqa ma'lumotlaridan foydalanishga rozilik bildiradi va MMTdan, shu jumladan mobil operator orqali mobil qurilmadan kelgan SMS-xabarnoma xizmatini o'chirmaslik majburiyatini oladi.
- 1.6. Mazkur BShni qabul qilish orqali Mijoz MMT bilan telefon orqali suhbatlarni, MMT xodimlarining ishini baholash maqsadida, shuningdek, bahsli holatlar yuz berganda, MMT va Mijoz orasidagi suhbatning Mijozni oldindan ogohlantirgan holda yozib olinishiga rozilik beradi.
- 1.7. Mijoz MMT tomonidan mobil aloqa operatorlari va/yoki boshqa uchinchi shaxslardan olinadigan shaxsiy

ma'lumotlar va/yoki mijozning hisob ma'lumotlari, qo'ng'iroqlar, tranzaksiyalar, mobil hamyonlar va/yoki boshqa faoliyat turlari olinishiga rozilik beradi va ushbu shartlarga muvofiq ko'rib chiqiladigan marketing, kredit andarrayting va/yoki boshqa tijorat maqsadlari uchun bunday ma'lumotlar va/yoki ma'lumotlarni MMTga taqdim etuvchi mobil aloqa operatori va/yoki boshqa uchinchi tomon bilan kelishib oladi.

- 1.8. MMT amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq o'z ixtiyorida bo'lgan Mijozning shaxsiy ma'lumotlarining saqlanishini ta'minlash uchun zarur choralarni ko'radi.
- 1.9. MMT va/yoki uning affilangan shaxslari va/yoki MMT bilan yagona kompaniyalar guruhiga kiruvchi shaxslar va/yoki MMT bilan bog'liq shaxslar va/yoki MMT tomonidan vakolat berilgan boshqa tashkilotlar O'zbekiston Respublikasi hududida ham, uning tashqarisida ham Mijozning quyidagi ma'lumotlarini (cheklanmagan holda) avtomatlashtirilgan tarzda, shuningdek, avtomatlashtirish vositalaridan foydalanmasdan qayta ishlashlari (to'plash, yozish, tizimlashtirish, yig'ish, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish, to'ldirish), ajratib olish, foydalanish, uchinchi shaxslarga berish, shu jumladan - xorijiy davlatlar hududiga, shaxsga doir ma'lumotlar subyektlarining huquqlarini yetarli darajada himoya qilishni ta'minlaydigan yoki ta'minlamaydigan, taqdim etish, tarqatish, Internet tarmog'ining hamma uchun ochiq resurslarida - MMT saytlari sahifalarida joylashtirish, egasizlantirish va yo'q qilish) mumkin:
 - 1.9.1. Mijozning familiyasi, ismi va otasining ismi;
 - 1.9.2. Mijozning pasporti yoki uning o'rnini bosuvchi hujjatning tafsilotlari: seriya va raqam hujjat, hujjat berilgan sana, hujjatni bergan organning nomi;
 - 1.9.3. Doimiy va/yoki vaqtincha yashash joyi, tug'ilgan sanasi va joyi, fuqarolik, soliq to'lovchining identifikatsiya raqami, shaxsiy identifikatsiya raqami (JSHSHIR);
 - 1.9.4. Uy (agar mavjud bo'lsa) va/yoki mobil (uyali) telefon raqami;
 - 1.9.5. Elektron pochta manzili;
 - 1.9.6. Kredit tarixi va mijozning to'lovga layoqatsizligi (ham ijobiy, ham va salbiy, shu jumladan joriy va / yoki o'tgan qarzdorliklar, qarz ma'lumotlari va ularni to'lash);
 - 1.9.7. Mijozning ko'char va ko'chmas mulkiga egalik to'g'risidagi ma'lumotlar, daromad haqida ma'lumot;
 - 1.9.8. Mijozning ish beruvchisi va ish sharoitlari to'g'risidagi ma'lumotlar (ish joyi, ish haqi, ish jadvali va boshqalar), ta'lim va olingan mutaxassislik to'g'risidagi ma'lumotlar;
 - 1.9.9. Mijozning MMTdagi va boshqa har qanday MMT va/yoki moliya muassasasidagi hisobvaraqlari va kartalari hamda bunday hisobvaraqlarda amalga oshiriladigan tranzaksiyalarga oid istalgan ma'lumot;
 - 1.9.10. Mijozning elektron kanallarda va/yoki Internet tizimida, boshqa ochiq manbalarda mavjud bo'lgan har qanday ma'lumotlari, Mijoz bilan muloqot jarayonida to'plangan ma'lumotlar (elektron pochta, telefon, chat, ijtimoiy tarmoqlar yoki boshqa aloqa kanallari orqali);
 - 1.9.11. Mijozning oila a'zolari, qarindoshlari yoki u bilan yashaydigan boshqa shaxslar to'g'risidagi ma'lumotlar, bog'lanish ma'lumotlari;
 - 1.9.12. Mijozni psixologik, iqtisodiy, madaniy yoki ijtimoiy xususiyatlarga ko'ra identifikatsiya qilish uchun MMTga zarur bo'lgan biometrik ma'lumotlar, mijoz haqidagi ma'lumotlar.
 - 1.9.13. Sug'urta badallari, soliqlar bo'yicha qarzdorlik, jamg'arib boriladigan pensiya

badallari summasi;

- 1.9.14. Audio yozuvlar / video yozuvlar;
 - 1.9.15. Mijoz haqidagi ma'lumotlarni tahlil qilish natijasida MMT tomonidan (yoki MMTning topshirig'iga binoan) yaratilgan ma'lumotlar (masalan, Mijozning xatti-harakatlari, afzalliklari, xavf reytingi va boshqalar);
 - 1.9.16. Mobil qurilmada saqlanadigan va mobil ilova tomonidan alohida funksiyalar, xizmatlar, mahsulotlar/xizmatlarni amalga oshirish doirasida foydalaniladigan ma'lumotlar, shu jumladan cookie-fayllar va kirish huquqi orqali uzatiladigan ma'lumotlar, mobil ilovadan foydalanganda MMTga avtomat ravishda uzatiladigan yoki operatsion tizim darajasida rozilikdan so'ng uzatiladigan boshqa ma'lumotlar;
 - 1.9.17. Xizmat/mahsulotlardan foydalanish uchun zarur boshqa shaxsiy ma'lumotlar;
 - 1.9.18. O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq qayta ishlanishi lozim bo'lgan ma'lumotlar.
- 1.10. Agar Mijoz MMTga uchinchi shaxs (shaxslar) haqida ma'lumot bersa, MMT bunday uchinchi shaxs (shaxslar) ma'lumotlarini qayta ishlash/tekshirish uchun javobgar bo'lmaydi va Mijoz uchinchi shaxs (shaxslar) haqidagi ma'lumotlardan foydalanish uchun zarur bo'lgan har qanday ruxsatnomani olishi kerak.
 - 1.11. MMT tomonidan elektron kanallar orqali ma'lumotlarni qayta ishlash, shuningdek, bunday elektron kanalda mijozning faolligini qayd etish va to'plangan ma'lumotlardan MMTning ixtiyoriga ko'ra foydalanishni o'z ichiga oladi.
 - 1.12. Agar Qonunchilik Mijozning o'z ma'lumotlarini qayta ishlashga roziligini talab qilsa, Mijoz tomonidan elektron va/yoki jismoniy shaklda berilgan har qanday rozilik Mijoz tomonidan tegishli ravishda kelishilgan deb hisoblanadi va Tomonlar uchun majburiydir.
 - 1.13. MMT tomonidan olingan shaxsiy ma'lumotlar va Mijoz haqidagi boshqa ma'lumotlar quyidagi maqsadlarda foydalanilishi mumkin:
 - 1.13.1. Mijoz manfaat oluvchi yoki manfaatdor tomon bo'lgan shartnomalarni tuzishda va bajarishda;
 - 1.13.2. Mijozning huquq va majburiyatlarini to'g'ri bajarilishini ta'minlash;
 - 1.13.3. ma'lumotlarni tekshirish, shu jumladan firibgarlik operatsiyalarini oldini olish maqsadida;
 - 1.13.4. Shartnomalar ijrosi bilan bog'liq bo'lgan ma'lumotlarni Mijozga yetkazish, shuningdek, uchinchi tomonning qo'shma dasturlarida (sodiqlik dasturlarida) ishtirok etadigan uchinchi shahslar to'g'risidagi ma'lumotlardan habardor qilish;
 - 1.13.5. sug'urta, pochta, aloqa tashkilotlariga taqdim etish;
 - 1.13.6. MMT tomonidan statistik va/yoki marketing tadqiqotlarini o'tkazish va/yoki Mijozni MMT va MMT Hamkori (-lar) ning yangi mahsulotlari/xizmatlari to'g'risida xabardor qilish;
 - 1.13.7. davlat va boshqa tashkilotlarga kechiktirilgan qarzдорliklarni undirish uchun berish.
 - 1.14. Mijoz ma'lumotlarni qayta ishlash MMT va/yoki uning affilangan shaxslari, MMT bilan yagona kompaniyalar guruhiga kiruvchi shaxslar, MMT bilan aloqador shaxslar hamda MMT tomonidan vakolat

berilgan boshqa tashkilotlar tomonidan amalga oshirilishi mumkinligini tan oladi va bunga rozilik bildiradi. Bu jarayon quyidagi maqsadlarda (shu jumladan, lekin cheklanmagan holda) amalga oshirilishi mumkin:

- 1.14.1. O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga va ichki normativ hujjatlarga rioya etilishini ta'minlash;
 - 1.14.2. Mijoz Tomonlardan biri bo'lib shartnomalarni tuzish va va bajarish bo'yicha choralar ko'rish, shu jumladan shartnomalar bo'yicha joriy va kelajakdagi majburiyatlarning bajarilishini nazorat qilish hamda prognozlash;
 - 1.14.3. Mijozning moliyaviy va mulkiy holatini, uning uchinchi shaxslar bilan o'zaro munosabatlarini tekshirish, kredit hisobotini, Mijoz to'g'risidagi kredit axborotini olish;
 - 1.14.4. Mijozga tegishli har qanday ma'lumotni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq istalgan manbadan istalgan miqdorda va istalgan vaqtda so'rash;
 - 1.14.5. Mijoz bilan muloqotni amalga oshirish, shu jumladan MMT mahsulotlari/xizmatlari va ulardan foydalanish shartlari to'g'risida xabarnomalar, so'rovlar va ma'lumotlarni yuborish, shu jumladan Mijozlardan so'rovlar va arizalarni qayta ishlash, keyinchalik bunday so'rovlar va arizalarni ijro etish uchun MMT kontragentlariga yuborish;
 - 1.14.6. Turli hisobotlar, tadqiqotlar va/yoki taqdimotlarni tayyorlash;
 - 1.14.7. MMT xizmatlari/mahsulotlari sifatini yaxshilash, ulardan foydalanish qulayligi, MMTning yangi xizmatlari/mahsulotlarini ishlab chiqish, Mijozga moslashtirilgan MMT xizmatlarini taklif qilish, hamkorlikning yangi usullarini ishlab chiqish va MMT biznesini rivojlantirish;
 - 1.14.8. MMT va/yoki uning affilangan shaxslari, MMT bilan bog'liq shaxslar, MMT bilan yagona kompaniyalar guruhiga kiruvchi shaxslar hamda MMT tomonidan vakolat berilgan tashkilotlar tomonidan statistik, marketing va boshqa tadqiqotlarni o'tkazish, kredit va/yoki tranzaksiya tarixini tahlil qilish, to'lovlar/o'tkazmalar, daromadlar, xarid qilish xatti-harakatlari va o'zining va/yoki umumiy mijozlar va/yoki barcha mijozlarning boshqa ma'lumotlarini tahlil etish; MMT Bosh Shartlarining 16.14.8- bamlari maqsadlari uchun, MMT tomonidan vakolatli deb tan olingan tashkilot - bu MMT belgilagan shartlar doirasida o'zining mobil yoki veb-ilovasida mijozlari va foydalanuvchilariga MMT xizmati yoki mahsulotidan foydalanish imkoniyatini taqdim etuvchi yuridik shaxsdir.;
 - 1.14.9. MMT tomonidan yuridik, buxgalteriya, auditorlik, axborot (shu jumladan ma'lumotlarni joylashtirish va qayta ishlash, axborot texnologiyalarini yaratish) va maslahat xizmatlarini olish;
 - 1.14.10. MMT tomonidan, shu jumladan uning affilangan shaxslari va/yoki MMT bilan bog'liq shaxslar va/yoki boshqa tashkilotlar bilan birgalikda aksiyalar, savolnomalar, so'rovlar o'tkazish va/yoki yangi mahsulotlar/xizmatlar haqida xabardor qilish;
 - 1.14.11. Ilovadan foydalanib qonunchilik yoki kelishuvlar talablariga zid xatti-harakatlarning oldini olish;
 - 1.14.12. MMTning qonuniy manfaatlarini va/yoki qonuniy huquqlarini himoya qilish.
- 1.15. Ushbu BShning 16.9 va 16.14-bamlari maqsadlari uchun MMT bilan yagona kompaniyalar guruhiga kiruvchi shaxslar quyidagilardir: (1) MMT bevosita yoki bilvosita (boshqa shaxslar orqali, shu jumladan qimmatli qog'ozlarning nominal egasi vositasida) ustav kapitalida har qanday miqdordagi ulushga (ovoz berish huquqiga ega bo'lgan yoki bo'lmagan) egalik qiladigan (yakka tartibda yoki boshqa har qanday

shaxs bilan birgalikda) yoki nazoratni amalga oshiradigan (yakka tartibda yoki boshqa shaxslar bilan birgalikda siyosatga, biznes qarorlariga yoki boshqaruv organlari, qo'mitalar a'zolarining tayinlanishiga ta'sir ko'rsatadigan) yuridik shaxslar, bu nazorat ishonchli boshqaruv yoki aksiyadorlar/ishtirokchilar bilan tuzilgan kelishuv orqali yoxud mazkur shaxsning boshqaruv organlari/qo'mitalarida ishtirok etish yo'li bilan amalga oshiriladi; (2) MMT aksiyadori bevosita yoki bilvosita (boshqa shaxslar orqali, shu jumladan qimmatli qog'ozlarning nominal egasi orqali) ustav kapitalida (yakka tartibda yoki boshqa har qanday shaxs bilan birgalikda) har qanday miqdordagi ulushga (ovoz berish huquqiga ega yoki ega bo'lmagan) ega bo'lgan yuridik shaxslar.

- 1.16. Mol-mulk va maxfiy ma'lumotlarning xavfsizligi va himoyasini ta'minlash, shuningdek, xizmatlar sifatini nazorat qilish maqsadida MMT binolari video va audio kuzatuv ostida bo'ladi. Bundan tashqari, videokuzatuv MMT o'zlar orqali ham amalga oshiriladi, audioyozuv esa MMT bilan telefon orqali bog'lanish vaqtida amalga oshiriladi.
- 1.17. Mijoz videokuzatuv va audioyozuvning muhimligini tan oladi va shuning uchun MMTga xavfsizlikni ta'minlash va Mijozga tegishli xizmat ko'rsatish maqsadida har qanday ma'lumotlarni, shu jumladan Call-Markazga/dan qo'ng'iroqlar amalga oshirilgan vaqtda yozib olingan audioyozuvni qo'shimcha ravishda ogohlantirmasdan qayta ishlashga so'zsiz rozilik beradi.
- 1.18. Tomonlardan har biri boshqa Tomonning u hamkorlik natijasida va/yoki uning davomida olishi mumkin bo'lgan maxfiy axborotini boshqa Tomonning oldindan yozma roziligi uchun uchinchilarga oshkor qilmaslik va/yoki boshqacha tarzda taqdim etmaslik majburiyatini oladi, ushbu BShning 16.19-bandida nazarda tutilgan holatlar bundan mustasno.
- 1.19. Ushbu BShdagi "maxfiy ma'lumotlar" atamasi shartnomaviy munosabatlarni amalga oshirish jarayonida Tomonlarga ma'lum bo'lgan va hamma foydalanishi mumkin bo'lmagan MMT, texnik, moliyaviy va boshqa ma'lumotlarni cheklamagan holda o'z ichiga oladi.
- 1.20. Tomonlar Maxfiy ma'lumotlarni saqlaydilar hamda ushbu Maxfiy ma'lumotlarni, ushbu BShda belgilangan holatlar va/yoki qonunchilik talab qilgan hollar bundan mustasno, hech qanday uchinchilarga tomonga oshkor etmaydilar va/yoki bermaydilar. Bu majburiyat ushbu BShning butun amal qilish muddati davomida, shuningdek, ular tugagandan so'ng ham kuchda qoladi.
- 1.21. Mijozning shaxsiy va maxfiy ma'lumotlari BSh va/yoki MMT bilan tuzilgan boshqa har qanday shartnomaning butun amal qilish muddati davomida, bunday shartnomalar muddati tugagan/bekor qilingan taqdirda esa amaldagi MMT qonunchiligida belgilangan muddatlar davomida MMTda saqlanadi.
- 1.22. Agar qonun hujjatlarida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, Mijoz MMTdan MMTda mavjud bo'lgan Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini o'chirib tashlashni talab qilishga haqli emas.
- 1.23. Mazkur BShni qabul qilgan holda, Mijoz MMT tomonidan "Kredit-axborot tahliliy markazi" kredit byurosi" MCHJga kredit buyurtmanomasining rasmiylashtirilishini va MMTga o'zi to'g'risidagi kredit hisobotini, zaruratga ko'ra, cheklanmagan miqdorda taqdim etilishini tasdiqlaydi va rozilik beradi. Bu ma'lumotlar kreditga layoqatlilikni baholash va MMT tomonidan kredit mahsulotlari bo'yicha shaxsiy takliflar berish maqsadida qayta ishlanadi.
- 1.24. Bosh Shartlarning 16.28-bandida ko'rsatilgan maqsadlar uchun Mijoz MMT tomonidan kredit mahsulotlari bo'yicha shaxsiy takliflarni olish uchun "Kredit-axborot tahliliy markazi" kredit byurosi MCHJga MMT tomonidan kredit buyurtmanomasini rasmiylashtirishga vakolat beradi va rozilik beradi, shuningdek, Mijoz kredit hisobotini taqdim etishga rozilikni qabul qilish sanasi MMT tomonidan "Kredit-axborot tahliliy markazi" kredit byurosi MCHJga kredit buyurtmanomasini taqdim etish sanasi ekanligiga rozilik beradi. Mijoz MMTning ushbu badda ko'rsatilgan xatti-harakatlari unga tushunarli ekanligini tasdiqlaydi, shuningdek, MMTning ushbu xatti-harakatlari Tomonlar o'rtasida nizo predmeti

bo'lmashligiga rozilik beradi va kafolat beradi.